



آشنا (مرکز ارتباط مشتریان)



ارائه خدمات مناسب، بهبود و توسعه آن، نتیجه همفکری و ارتباط دوسویه بانک با مشتریان است؛ بدین منظور بانک خاورمیانه به‌عنوان بانکی مشتری‌مدار، مسیرهای ارتباطی متنوعی را برای آگاهی از دیدگاه‌ها و پاسخ‌گویی به پرسش‌های شما در نظر گرفته است. پویایی این تعامل برای ما اهمیت ویژه‌ای دارد زیرا:

- میزان رضایت شما را نسبت به کیفیت ارائه خدمات بانک ارزیابی می‌کنیم.
- خدمات مورد نیاز شما را شناسایی و برای توسعه و ارتقای آن برنامه‌ریزی می‌کنیم.
- درخواست‌ها و پرسش‌های شما را در کمترین زمان، پیگیری نموده و پاسخ می‌دهیم.

خدمات آشنا

- ارائه اطلاعات شعب، واحدهای ستادی و دستگاه‌های خودپرداز بانک
- آموزش نصب و استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک، غیرفعال نمودن حساب کاربری و ...
- راهنمایی در خصوص خدمات بانکداری الکترونیک شامل اینترنت‌بانک، موبایل‌بانک، بانکداری باز و تلفن‌بانک
- راهنمایی در خصوص انواع خدمات انتقال وجه بانکی و بین‌بانکی (ساتنا، پایا، پل) از طریق شعب، خودپردازها و خدمات بانکداری الکترونیک (اینترنت‌بانک، موبایل‌بانک، تلفن‌بانک و ...)
- راهنمایی درباره انواع عملیات بانکی و چک
- راهنمایی در خصوص انواع کارت (نحوه دریافت و مسدودسازی)
- راهنمایی در خصوص انواع حساب‌های ریالی و ارزی (نحوه افتتاح حساب، شرایط و مقررات افتتاح حساب، رفع مسدودی و بستن حساب)
- راهنمایی در مورد صندوق امانات
- راهنمایی در خصوص خدمات جدید بانکی
- رفع مغایرت‌های مالی و پیگیری تا حصول نتیجه
- پیگیری انتقادات، پیشنهادها و شکایات تلفنی

کارشناسان ما در آشنا (مرکز ارتباط مشتریان) با تلفن ۰۲۱-۴۲۵۵۷ یا از طریق آدرس ایمیل Ashna@middleeastbank.ir ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی به سوال‌ها، درخواست‌ها و ارائه راهنمایی‌های لازم به شما هستند.